

Memòria de l'activitat i funcionament 2010

ÍNDEX:

	Pàgina
1. Dades de l'entitat	3
2. Dades identificatives del projecte realitzat	3
3. Breu descripció del projecte realitzat	3
4. Dades del projecte realitzat:	4
<i>4.1 Dades bàsiques de les activitats realitzades</i>	4
<i>4.2 Col·laboradors</i>	7
<i>4.3 Publicitat i difusió</i>	8
<i>4.4 Premis</i>	9
<i>4.5 Empreses i entitats col·laboradores</i>	9
<i>4.6 Propostes 2011</i>	10
5. Valoració dels objectius aconseguits	10

1. DADES DE L'ENTITAT

Nom de l'entitat: Centre d'Acollida Assís

NIF/CIF: G-627811935

Nº registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials: S06406

Nom del responsable del projecte: Jesús Ruiz Farrona

Càrrec del responsable dins l'entitat: Director.

2. DADES IDENTIFICATIVES DEL PROJECTE

2.1 Nom del projecte: "Projecte d'atenció integral a persones en situació de sense llar".

Sector: Pobresa / exclusió social.

2.3. Àmbit: Barcelona ciutat i Districte de Sarrià-Sant Gervasi.

3. BREU DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE REALITZAT

Oferir els serveis socials i assistencials previstos: treball social i gestió de RMI, habitatge, inserció laboral, esmorzar compartit, higiene personal i dutxa, consigna, bugaderia i rober, domiciliació de correu, consigna de documents, podologia i, mitjançant la relació que s'estableixi l'acompanyament personalitzat que afavoreixi l'autoestima, la sociabilitat i en la mesura del possible l'accés a la xarxa normalitzada de recursos socials.

Aquest any, al igual que l'anterior, s'ha incrementat el nombre d'usuaris que reben els nostres serveis. Principalment en serveis bàsics, habitatge i seguiments socials.

Continuem el projecte conjunt amb la Fundació Mambré d'inserció laboral i habitatge. Respecte a l'habitatge, hem donat prioritat l'allotjament de mitja i llarga estada en detriment de les pensions, tot i que al 2011 duplicarem la partida de l'allotjament de curta estada mitjançant el copagament de pensions dirigits als usuaris del nostre Centre.

També s'han mantingut totes les activitats lúdiques i formatives dirigides a facilitar la recuperació d'habilitats personals i socials per part de las persones ateses.

Hem de ressaltar, l'increment de voluntaris i socis de la nostra Entitat durant aquest any.

L'any 2010, el Centre d'acollida Assís ha rebut la medalla d'honor de l'Ajuntament de Barcelona.

4. DADES DEL PROJECTE

4.1. Dades bàsiques de les activitats realitzades

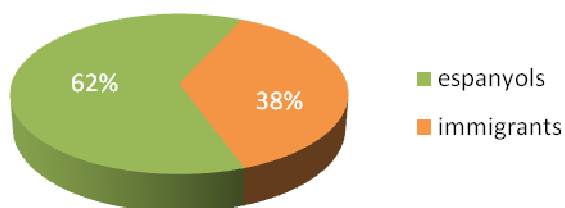
Número de persones diferents ateses:

2006	2007	2008	2009	2010
789	894	867	1047	1268

Degut a l'increment d'usuaris a finals de 2009 i durant tot el 2010, ens hem vist en la necessitat d'orientar a la majoria de persones noves a altres serveis de la xarxa.

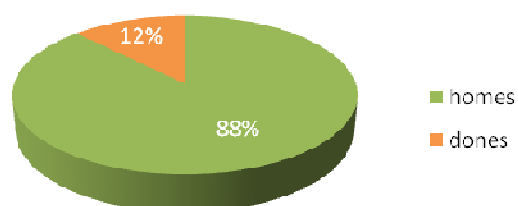
Hem tingut un augment significatiu de persones immigrants i un augment important de dones respecte a l'any anterior.

Procedència:



espanyols	immigrants
791	477

Sexe:



homes	dones
1112	156

Assistències:

	2006	2007	2008	2009	2010
Totals	25.302	27.276	28.268	31.566	34.145

Assistències 2010 per mesos *

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1386	2481	2989	2916	3056	2878	2746	1287	2686	2955	3003	3183
3146	3016	3141	2987	2879	2715	2894	1218	2683	3092	3179	3195

*Agost (15 dies tancats)

Hi ha hagut un augment significatiu d'assistències als nostres serveis bàsics l'últim trimestre de 2009, el primer i l'últim trimestre de 2010. Per aquesta raó, continuem incrementar el nombre de voluntaris, hem treballat per tal de millorar l'eficiència i eficàcia del nostre servei i adequar els pocs espais disponibles.

Mitjana diària de persones anual 2010: 99 persones

Serveis oferts

- *Serveis bàsics oferts*

	2008	2009	2010
- Esmorzars	28.279	31.566	34.035
- Serveis de dutxa	4.918	5.538	5.979
- Serveis de barberia	376	326	345
- Serveis de podologia	154	48	120
- Rentat de roba interior/externor	982	1.091	1.179
- Rober (en peces de roba)	17.285	18.333	19.793

- *Orientació Social*

	2008	2009	2010
- Gestió de PIRMIS	15	22	27

Habitatge

- *Persones allotjades*

	Pisos Assís	Llar Ronda	Pensions	Totals
Any 2010	17	27	21	65
Any 2009	11	27	25	63
Any 2008	10	25	17	52

Durant l'any 2010 s'han posat en marxa 3 pisos més de llarga estada amb capacitat per a 5 persones. Hem reduït el nombre de estades en pensió tot i que durant l'any 2011 duplicarem la partida econòmica destinada a pensions.

32 persones, de les 65 allotjades durant l'any 2010, estan en cooreferència amb els Serveis Socials de Atenció Primària i/o SIS tractament o detecció.

- *Estades*

	Pisos Assís	Llar Ronda	Pensions	Totals
Any 2010	3716	3.436	1.196	8.348
Any 2009	2.800	3.210	2.347	8.357
Any 2008	2.691	1.886	3.109	7.686

Altres serveits ofertats

Acompanyaments socials i sanitaris, derivacions i orientacions socials, gestions administratives, telèfon (emissió i recepció de trucades), dipòsit de correspondència i documentació, consigna de maletes, ajuts materials, transports, pròtesis, ulleres i complementació de receptes mèdiques.

Activitats realitzades

Espai de trobada: 45 sessions de cine, activitats lúdiques, arteteràpia, jocs de taula, petanca, biblioteca, premsa diària i revistes. (obert a tots els usuaris del Centre).

Espai per aprendre castellà i català: en funció de la demanda.

Taller d'arts plàstiques: S'han realitzat dracs per Sant Jordi, Nades, Centres de taula i ornamentació de Nadal que s'han venut en diferents parades a la Ciutat de Barcelona.

FC Assís: Campionat d'Assís (7 entitats d'atenció a persones sense sostre) i participació en diferents campionats de futbol d'entitats públiques i privades.

"Club de feina": Realització de curriculum, eines per la localització de ofertes de treball i acompanyament en el procés. Activitat setmanal. Derivacions al *Servei d'inserció laboral (Fundació Mambré)*.

Espai amb 4 ordinadors connectats a internet per tal d'iniciar activitats relacionades amb les *noves tecnologies*.

Festa de Nadal consistent en un dinar i activitats d'animació en la sobretaula amenitzada por un animador socio-cultural. 150 persones (usuaris i voluntaris).

Estades d'estiu: Sortida de 4 dies a una casa de colònies a Bellver de la Cerdanya.

Festa de Sant Jordi: Va consistir en la instal·lació d'una parada de venda de roses al carrer Major de Sarrià prop de l'Ajuntament. Hi varen participar usuaris i voluntaris del Centre.

Grup Musical: espai d'expressió musical.

Pintada de graffiti: Pintada de graffitis en l'espai exterior entre l'entitat "persianes lliures" i usuaris del Centre Assís.

Auditori Apropa, assistència de usuaris acompanyats per un professional i voluntaris a diferents concerts realitzats a l'Auditori.

Espai exterior per activitats: hort urbà, pista de petanca (realitzat pels usuaris), ping pong (realitzat pels usuaris), activitats lúdiques i jocs de taula.

4.2 Col.laboradors

Recursos humans de la entitat:

Nombre de socis/es	215
Nombre de persones contractades *	8
Nombre de persones voluntàries	154 (27 nous)
Estudiants en pràctiques	5
Treball en benefici de la comunitat	5

Persones contractades:

- 1 Treballador Social i Director del centre
- 1 Educador Social
- 1 Treballadora Social
- 1 Administrativa
- 2 Conserges
- 2 Assistents de neteja

Àmbit social:

En l'actualitat el centre d'Acollida Assís està col·laborant i coordinant actuacions conjuntes amb els professionals del SIS tractament, l'equip de carrer de Sarrià – Sant Gervasi (*SIS detecció*), els *Serveis Socials de zona* de l'Ajuntament Barcelona, el Centre d'Atenció i Seguiment (*CAS d' Acàcies*), l'alberg de Can Planes i altres entitats públiques i privades que treballen amb persones en situació de exclusió social i/o sense llar com *Arrels Fundació, Heure, Centre de convalescència Santa Lluïsa de Marillach, Llar de Pau etc.*

Àmbit sanitari:

Col·laborem i ens coordinem amb els diferents centres de salut d'atenció primària de zona, hospitals i centres de salut mental per adults.

Altres:

Presons, centres residencials, Banc d'aliments, parròquies i comunitats religioses de l'arxiprestat de Sarrià-Les Corts.

Aliances:

Formem part de la Fundació Mambré, integrada per la Fundació Arrels, L'obra Social de Sant Joan de Déu, Santa Lluïsa de Marillach / Llar de Pau i Centre d'Acollida Assís.

L'objectiu d'aquesta Fundació es crear recursos compartits destinats a l'atenció de les persones sense llar i la sensibilització i denuncia de la seva problemàtica.

Xarxes ens les que participem:

- Xarxa municipal d'entitats d'atenció a persones sense sostre. (Aj. BCN + 24 entitats).
- Acord ciutadà per una Barcelona Inclusiva. (+ de 400 entitats).
- Xarxa d'entitats socials districte Sarrià Sant Gervasi (Serveis personals del districte + 12 entitats).
- Federació Catalana del Voluntariat.
- Xarxa d'acollida a persones immigrants de Barcelona.
- Xarxa d'habitatges d'inclusió ADIGSA
- Xarxa d'habitatges d'inclusió Ajuntament de Barcelona
- Adherit al codi ètic de les associacions de Barcelona
- Programa emppersona de la Fundació PIMEC i 15 entitats més.

4.3 Publicitat i difusió

Divulgació i sensibilització

- La nostra entitat ha estat present a diferents reportatges sobre les persones en situació de Sense Llar als mitjans de comunicació .
- Edició i distribució de 4 Fulls Informatius amb un tiratge de 8.000 exemplars.
- Manteniment de la pàgina web www.assiscentreacollida.org
- Edició de la Memòria d'activitats i balanç econòmic 2009.
- Campanya de sensibilització realitzada gratuïtament per la empresa DDB "què et costa ajudar"
- Participació en la campanya de la XAPSS "imagina un 2015 sense ningú al carrer".

Formació. Intercanvi de coneixement i informació

- S'han realitzat reunions de supervisió diàries en les que han participat la treballadora social, l'educador social, el responsable de dia i l'equip de voluntaris de torn.
- 12 reunions de coordinació en les quals han participat els responsables dels serveis, l'educador social i la treballadora social.
- 12 reunions de l'equip directiu.
- Curs de formació de nous voluntaris, sessió teòriques de 5 hores en total, a càrrec d'Assistents Socials de Càritas Diocesana i del Centre d'Acollida Assís.
- Curs de manipulador d'aliments, han participat 32 voluntaris i usuaris.
- Trobada anual de voluntaris/es (durant l'any 2010 s'ha tractat l'organització del Centre de dia).
- Espais de formació i sensibilització dirigits a alumnes d'escoles i universitats de la ciutat de Barcelona.
- Professionals i voluntaris del Centre Assís han participat en xerrades, conferències i grups de treball relacionats amb les persones sense llar.

4.4 Premis

- Medalla d'honor de l'Ajuntament de Barcelona.
- Congrés estatal de voluntariat, menció especial a la ponència de bones pràctiques "Distrito 11: nuevas formas de voluntariado".

4.5 Empreses i Entitats públiques i privades que han col·laborat en el nostre projecte

- Generalitat de Catalunya
- Diputació de Barcelona
- Ajuntament de Barcelona
- Districte Sarrià Sant Gervasi, Ajuntament de Barcelona.
- Fundació La Caixa
- Obra Social Caixa Catalunya
- Fundació Creatia
- Fundació Roviralta
- Fundació Banc dels Aliments
- Associació La Nau
- Escola Sant Ignasi de Sarrià
- Escola Sagrat Cor de Sarrià
- Escola Reina Elisenda
- La Salle Boanova
- DDB Agencia de Publicidad
- Figueralia ONG
- Gallina Blanca
- Punto Blanco
- Envasats Bisaura
- El Molí Vell
- Associació de comerciants de Sarrià
- Sabaters Ferreres
- Patronato Proane
- CorCremat
- Fundació PIMEC
- Parròquies i Comunitats Religioses de l'arxiprestat de Sarrià – les Corts.

4.6 Propostes 2011

- Mantenir les activitats i serveis ofertats per la nostre Entitat en la qualitat i quantitat que em mantingut els últims anys.
- Nou pla estratègic fomentat i potenciat per la junta directiva, consensuat pel l'equip de coordinació i millorat i aprovat per la base social de l'entitat comptant amb la participació de les persones ateses.
- Incrementar les places d'allotjament de mitja i llarga estada i duplicar les places d'allotjament de curta estada.
- Cercar un nou espai adequat a les necessitats de les persones ateses i/o reforma integral del Centre d'atenció a les persones sense llar que atenem.
- Millorar l'eficiència i eficàcia dels nostres serveis i activitats

5. VALORACIÓ DELS OBJECTIUS ACONSEGUITS.

Valoració sintètica

Descripció	Mala	Bona	Molt bona
Assoliment dels objectius marcats			X
Qualitat de les activitats realitzades		X	
Participació del públic		X	
Satisfacció del públic			X
Organització		X	
Campanya publicitària			X
Infraestructura municipal			X
Col·laboració / coordinació amb altres entitats			X

Valoració descriptiva

Durant l'any que resumim s'han assolit els objectius fixats: mantenir i continuar els serveis i activitats ofertats, incrementar el nombre de habitatges de llarga estada i mantenir els serveis i activitats programats.

S'ha ampliat el número de voluntaris, socis i entitats col·laboradores. Hem patit un fort increment de serveis oferts degut a la major afluència d'usuaris aquest últim any. S'ha pogut fer front a aquest increment amb l'augment de voluntaris i la adequació dels espais.